

Unser neuer Telefonservice

Tel. 08342-911-444

Parkplätze finden Sie direkt am Gebäude, Behindertenparkplätze gibt es an der Ostseite (Nähe Haupteingang).

## Der Telefonservice

Der neu eingerichtete Bürgerservice, unter der Telefonnummer 08342-911-444, ist erster Ansprechpartner für Ihre Anliegen.

Speziell geschultes Personal beantwortet gerne und umfassend alle Fragen. Zu zahlreichen weiteren Dienstleistungen erhalten Sie ausführliche Informationen.

Bei komplexeren Fragestellungen verbinden wir Sie mit dem für Ihr Anliegen zuständigen Ansprechpartner oder vereinbaren mit Ihnen einen Rückruf.

## Unsere Öffnungszeiten

Die Öffnungszeiten im Bürgerservice erweitern wir für Sie deutlich:

Mo-Do 7.30 – 17.30 Uhr  
Freitag 7.30 – 13.00 Uhr

Öffnungszeiten anderer Sachgebiete des Landratsamtes:

Mo, Mi, Fr 7.30 – 12.30 Uhr  
Dienstag 7.30 – 16.00 Uhr  
Donnerstag 7.30 – 17.30 Uhr

## So erreichen Sie uns

### Öffentliche Verkehrsmittel

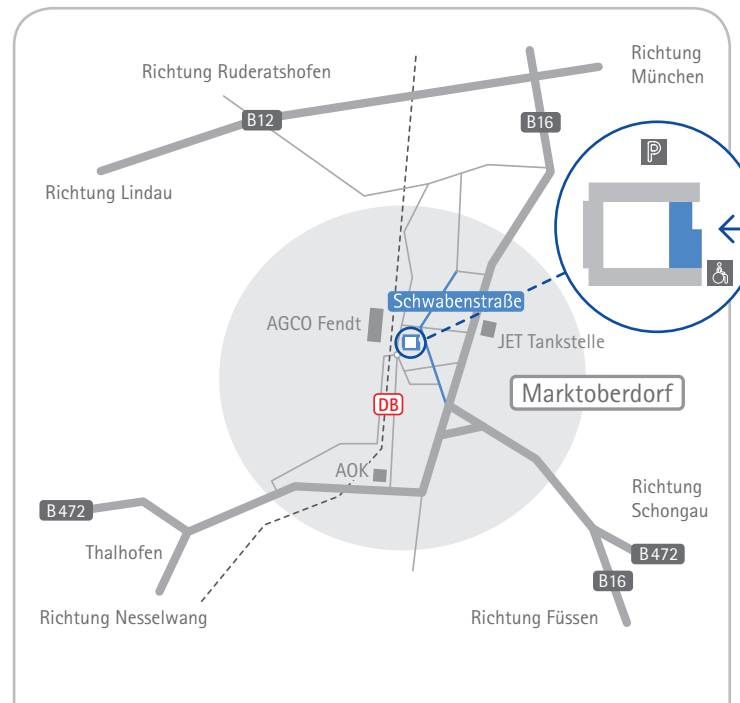
- » Bus-Linie 54 Haltestelle Landratsamt
- » Vom Bahnhof Marktoberdorf erreichen Sie uns in fünf Gehminuten

### Landratsamt Ostallgäu Bürgerservice

Schwabenstraße 11 · 87616 Marktoberdorf

Tel. 08342-911-444 · Fax 08342-911-123

buergerservice@ostallgaeu.de · [www.ostallgaeu.de/service](http://www.ostallgaeu.de/service)



## Bürgerservice Ostallgäu

flink · flexibel · freundlich

Nutzen Sie auch unsere Website, um Formulare bequem von zu Hause auszufüllen, uns zuzusenden oder Termine zu vereinbaren.

» [www.ostallgaeu.de/service](http://www.ostallgaeu.de/service)

## Flink .....

Zahlreiche Dienstleistungen des Landratsamtes erhalten Sie jetzt aus einer Hand im Bürgerservice. **Das bedeutet für Sie kurze Wege und schnellen Service.**

Die erweiterten Öffnungszeiten, mit einer Gesamtzeit von 45,5 Stunden/Woche, ermöglichen es Ihnen, Ihr Anliegen auch vor oder nach der Arbeit zu erledigen. Vereinbaren Sie am besten einen Termin unter der Telefonnummer 08342-911-444 oder per E-Mail [buergerservice@ostallgaeu.de](mailto:buergerservice@ostallgaeu.de).



## Flexibel .....

Wir erledigen für Sie ...

- » **KFZ-Zulassungen**  
Sämtliche Zulassungsvorgänge für Ihr KFZ
- » **Führerscheinanträge**  
Annahme und Prüfung von Anträgen, Aushändigung von Führerscheinen
- » **Beglaubigungen**  
Übereinstimmung von Unterschrift bzw. Abschriften, Fotokopien und ähnliches mit dem Original
- » **Verkauf von**  
Abfall- und Wertstoffsäcken
- » **Ausgabe von Informationsmaterial**  
Ausgabe von Rad- und Wanderkarten, Info-Broschüren
- » **Ausgabe und Entgegennahme**  
von Antragsformularen

**Bei anderen Anliegen ermitteln wir Ihren Ansprechpartner und sind Ihr Lotse.**



Unser Bürgerservice-Team steht Ihnen 45,5 Stunden pro Woche beratend zur Seite. Wir freuen uns auf Sie!

## Freundlich .....

In einer hellen und freundlichen Atmosphäre empfangen wir Sie direkt am Haupteingang in unserem neu errichteten Bürgerservice. Gerne gestalten wir Ihnen den Aufenthalt bei uns so angenehm und kurzweilig wie möglich:

- » Kundenorientierte Mitarbeiter stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite.
- » Mit regelmäßig wechselnden Ausstellungen informieren wir Sie über zahlreiche Themen.
- » Eine extra eingerichtete Spielecke verkürzt die „langweilige Zeit“ für Ihre Kinder.